Algemene Voorwaarden van Chauffeursnet B.V.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nr. 56 85 11 89

Artikel 1: Definities
In deze algemene voorwaarden en in alle overeenkomsten van Chauffeursnet.nl wordt verstaan onder:

- **Chauffeursnet B.V.**: gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer, tevens handelend onder de namen Studentchauffeur.nl, A-ON Chauffeursdiensten en Back Seat Chauffeursdiensten. In het navolgende te noemen "Chauffeursnet".
- **Opdrachtgever**: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Chauffeursnet een overeenkomst aangaat of aan wie Chauffeursnet een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- **De Chauffeur**: iedere natuurlijke persoon, die als zodanig staat ingeschreven bij Chauffeursnet en die in opdracht van Chauffeursnet de Werkzaamheden uitvoert.
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven, of die door Chauffeursnet uit andere hoofde direct of indirect verband houden met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin des woords en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
- **Reistijd:** de tijd die een chauffeur onderweg is naar en van de plaats waar een rit start of eindigt.
- **Rijtijd:** de werkelijke duur van een rit inclusief wachttijd, exclusief reistijd.

Artikel 2: Toepasselijkheid
1. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van Chauffeursnet, alsmede de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Chauffeursnet.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Chauffeursnet en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden eenmalig en alleen voor het specifieke geval, hieraan kunnen gen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
5. Indien Chauffeursnet stilzwijgende afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn en doet dit niets af aan het recht van Chauffeursnet om naleving van deze voorwaarden te verlangen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Chauffeursnet de algemene voorwaarden soepel toepast.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of geheel of gedeeltelijk vernietigd worden, dan zullen de overige voorwaarden volledig van toepassing blijven. De nietige of vernietigbare bepalingen zullen worden vervangen door nieuwe rechtens toelaatbare bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Chauffeursnet heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De invloed van grote inhoudelijke wijzigingen wordt met Opdrachtgever besproken. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is op te vragen via info@chauffeursnet.nl of info@studentchauffeur.nl.

Artikel 3: Totstandkoming
1. De offertes van Chauffeursnet zijn vrijblijvend. Gemaakte (al dan niet mondelinge) afspraken binden Opdrachtgever vanaf het moment dat deze schriftelijk door Chauffeursnet zijn bevestigd of vanaf het moment dat Chauffeursnet met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. Offertes kunnen een termijn voor aanvaarding bevatten, na verloop van welke termijn de offerte automatisch komt te vervallen. Indien de offerte geen aanvaardingstermijn bevat, vervalt deze offerte na 48 uur.
2. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Chauffeursnet het recht om binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het aanbod te herroepen. Indien Opdrachtgever in de avonduren of in het weekend een offerte accordeert, dan kan Opdrachtgever er, zonder bevestiging per e-mail vanuit Chauffeursnet, niet vanuit gaan dat een overeenkomst tot stand is gekomen.
3. In het geval dat de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Chauffeursnet daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Chauffeursnet anders aangeeft.
4. Chauffeursnet kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Voor werkzaamheden, waarvoor gezien aard en/of omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur dan wel het werkbriefje als opdrachtbevestiging beschouwd welke geacht wordt de overeenkomst, in samenhang met de door Chauffeursnet gehanteerde en aan Opdrachtgever kenbaar gemaakte prijzen en tarieven, juist en volledig weer te geven.

Artikel 4: Tarieven en bijkomende kosten
1. De door Chauffeursnet vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Opdrachtgever dient een minimum van 3 uren af te nemen.
3. Terzake van het zich begeven van en naar de locatie van waaruit de chauffeur van Chauffeursnet het door Opdrachtgever aangegeven voertuig dient te besturen wordt aan Opdrachtgever een reisvergoeding en reisuren
in rekening gebracht volgens de door Chauffeursnet gehanteerde tarieven. In geval van door Opdrachtgever vereiste spoed zullen de daardoor gemaakte extra (taxi-)kosten aan Opdrachtgever volledig worden doorbelast.
4. Indien de dienstverlening door de chauffeur van Chauffeursnet negen aaneengesloten uren overschrijdt, wordt ten behoeve van de chauffeur een maaltijdvergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze maaltijdvergoeding is opgebouwd in 3 schalen:
Schaal 1: 9-12 werkuren: 15,00 Euro,
Schaal 2: 12-15 werkuren: 22,50 Euro,
Schaal 3: 15 uren en meer: 30,00 Euro.
5. Noodzakelijkerwijs te maken autokosten, parkeerkosten, brandstofkosten, tolgelden, overnachtingskosten, en kosten met het openbaar vervoer, de taxi, het vliegtuig en de boot, alsmede eventuele andere kosten die verband houden met de gebruikmaking van een voertuig met chauffeur zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
6. Extra kosten verband houdende met eventueel door Opdrachtgever gestelde specifieke eisen zullen volledig voor rekening van Opdrachtgever komen.
7. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen en tarieven gebaseerd op tijdens de offerte- respectievelijk orderdatum geldende lonen, loonkosten, sociale- en andere overheidslasten, assurantiepremies en andere kosten.
8. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Chauffeursnet gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de totstandkoming van de overeenkomst moeten worden gemeld.
9. Opdrachtgever kan te allen tijde wijziging van de overeenkomst verzoeken. Alsdan zal in lijn met artikel 3 van deze algemene voorwaarden een gewijzigde overeenkomst tot stand komen. Chauffeursnet is niet verplicht het verzoek om wijziging in te willigen.

10. Onverminderd het elders in deze voorwaarde bepaalde, heeft Chauffeursnet het recht om extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover die kosten ontstaan als gevolg van:
- het buiten de schuld van Chauffeursnet niet op normale wijze en/of zonder onderbreking kunnen uitvoeren van de overeenkomst;
- het buiten de schuld van Chauffeursnet moeten uitbreiden van de dienstverlening die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst moet worden verricht.

Artikel 5: Betaling
1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden zonder toepassing van korting, verrekening of opschorting binnen 15 dagen na factuurdatum middels overmaking op de door Chauffeursnet aangegeven bankrekening. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is Chauffeursnet gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste een maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
2. Chauffeursnet is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst afdoende zekerheid te verlangen. Voorts is Chauffeursnet gerechtigd om tijdens het uitvoeren van de overeenkomst dergelijke (aanvullende)zekerheid te verlangen, indien Chauffeursnet aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig(e) (verminderde) kredietwaardigheid van Opdrachtgever dat Chauffeursnet redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet aan een van diens betalingsverplichtingen voldoet. Indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet de verlangde zekerheid stelt, is Chauffeursnet gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en dient Opdrachtgever aan Chauffeursnet de ten gevolge daarvan door laatstgenoemde geleden schade te vergoeden.
3. De door Opdrachtgever gedane betaling strekt primair ter voldoening van alle door Opdrachtgever verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande vordering.
4. Uitsluitend betalingen aan Chauffeursnet werken bevrijdend. Betalingen aan de chauffeur(s) van Chauffeursnet zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van diens betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

Artikel 6: Termijnen en begin van uitvoering
1. Het overeengekomen tijdstip waarop de dienstverlening een aanvang dient te nemen respectievelijk de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, geldt steeds bij benadering en wordt geacht niet fataal te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De uitvoering van de overeenkomst wordt geacht een aanvang te hebben genomen op het moment waarop een chauffeur van Chauffeursnet zich naar het door Opdrachtgever opgegeven adres begeeft van waaruit hij het voertuig dient te besturen.

Artikel 7: Selectie chauffeurs
1. De chauffeurs die Chauffeursnet aan Opdrachtgever aanbiedt beschikken over dat type rijbewijs dat benodigd is om het door Opdrachtgever aangegeven voertuig te mogen besturen.
2. Binnen de grenzen van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Chauffeursnet vrij in de keuze van de chauffeur die zij aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Voor zover Opdrachtgever specifieke eisen stelt, zal daarmee zoveel mogelijk rekening worden gehouden.

Artikel 8: Verplichtingen Opdrachtgever
1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat het aan de chauffeur van Chauffeursnet ter beschikking gestelde voertuig is verzekerd tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden (Allriskverzekering), waaronder begrepen maar niet beperkt letselschade alsmede dat voor dit voertuig een geldige inzittendenverzekering is afgesloten. Opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de eigenaar van het ter beschikking gestelde voertuig toestemming heeft verleend voor het besturen van dit voertuig door een chauffeur van Chauffeursnet. Toestemming wordt geacht te zijn verleend middels het accepteren van een offerte dan wel het plaatsen van een reservering.
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen c.q. dient ervoor in te staan dat het ter beschikking gestelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids-)eisen en onderhoudsbeurten die men daaraan redelijkerwijs kan stellen.
4. Opdrachtgever dient voor het sluiten van de overeenkomst aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig te mogen besturen, voor zover rijbewijs B niet volstaat.
5. Chauffeursnet is niet aansprakelijk voor schade, aan de zijde van opdrachtgever of derden, ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel genoemde verplichtingen. Deze schade blijft voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever voorziet dat aan één van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet kan worden voldaan, dient Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk te melden aan Chauffeursnet.
7. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen gesteld in dit artikel, dan heeft Chauffeursnet het recht om diens verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid Opdrachtgever
1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van gebreken aan door of vanwege de ter beschikking gestelde auto en gegevens, alsmede voor alle schade die ontstaat door gebreken ten aanzien van door of vanwege Opdrachtgevers voorgeschreven werkwijzen en door dienst gegeven aanwijzingen en orders, dan wel vanwege schade ontstaan door het niet voldoen aan de verplichtingen zoals gesteld in artikel 8.
2. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor de kosten en schade die Chauffeursnet lijdt indien sprake is van vertraging en langere wachttijden waarvan de oorzaak aan de zijde van Opdrachtgever ligt.
3. Waar in deze voorwaarden steeds gesproken is van schade geleden c.q. te lijden door Chauffeursnet dient daaronder tevens te worden verstaan schade geleden c.q. te lijden door de chauffeur(s) van Chauffeursnet.
4. Opdrachtgever vrijwaart Chauffeursnet, en al haar Chauffeurs, voor eventuele aanspraken van derden voor schade ontstaan zoals omschreven in dit artikel. Indien Chauffeursnet uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Chauffeursnet c.q. de Chauffeur zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al wat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Chauffeursnet, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Chauffeursnet en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Chauffeursnet enerzijds en twee of meerdere Opdrachtgevers anderzijds, zijn deze Opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst met Chauffeursnet.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaringen Chauffeursnet
1. Chauffeursnet is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Dit geldt ook voor de door Chauffeursnet ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Chauffeursnet en/of diens ondergeschikten.
2. Chauffeursnet biedt al haar klanten – onverplicht – de volgende extra dekking indien een chauffeur schade veroorzaakt:

a) dekking van het eventueel eigen risico tot een maximum van € 2.500,00;
b) Dekking van no-claim verlies met een maximum van € 2.500,00 en een maximum van (verlies van) drie (schadevrije) jaren.

3. Chauffeursnet is niet aansprakelijk:
- Voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Chauffeursnet is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Voor het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van enigerlei vertraging;
- Voor schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de overeenkomst die ontstaan zijn door een bekeuring of een verkeersongeval;
- Voor schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en/of de eventuele kosten van een bonus of -malusverlies;
- Voor letsel aan passagiers en schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig ten tijde van de uitvoering van de opdracht;
- Voor verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde;
- Voor indirecte schade, waaronder bedrijfs- en gevolgschade;
- Voor schade als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever;
- In geval van overmacht.

4. Voor zover schade wordt veroorzaakt door chauffeurs van Chauffeursnet in het kader van een door Opdrachtgever aan hen verstrekte opdracht, die buiten hun normale (chauffeurs)werkzaamheden valt, is Chauffeursnet daarvoor niet aansprakelijk.
5. Chauffeursnet zal nooit meer schade vergoeden dan het bedrag waarvoor de verzekeraar van Chauffeursnet uitkering geeft. Indien de verzekeraar van Chauffeursnet niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Chauffeursnet beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans tot dat gedeelte of de hoogte van de factuur waarop de schade betrekking heeft.
6. Opdrachtgever vrijwaart Chauffeursnet, en al haar Chauffeurs, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Chauffeursnet uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Chauffeursnet zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al wat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Chauffeursnet, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Chauffeursnet en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het ter beschikking stellen van het voertuig aan een chauffeur van Chauffeursnet alsmede het gebruik van dit voertuig tijdens de gehele duur van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Chauffeursnet tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen en gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 11: Overmacht
1. Onder overmacht aan de zijde van Chauffeursnet wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan onder meer de navolgende, niet limitatief genoemde omstandigheden: brand, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, natuurrampen, weersomstandigheden, epidemieën en/of pandemieën, staking en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige, niet volledige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, stiptheidsacties, energiecrisis, verkeersoponthoud, diefstal of disfunctioneren van het door Opdrachtgever aangewezen voertuig, storingen in het bedrijf van Chauffeursnet, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, ziekte/aandoening van de chauffeur(s) van Chauffeursnet, alsmede iedere omstandigheid buiten de macht van Chauffeursnet – onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst was te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.
2. In geval van overmacht is Chauffeursnet gerechtigd hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn geëindigd, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder gehouden te zijn de daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende schade te vergoeden. De Opdrachtgever is verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen, alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.

Artikel 12: Klachtenbehandeling
1. Klachten omtrent de kwaliteit van de dienstverlening door de chauffeur van Chauffeursnet dienen binnen 7 dagen na beëindiging van de werkzaamheden door deze chauffeur voor Opdrachtgever, schriftelijk bij Chauffeursnet te worden ingediend.
2. Klachten omtrent facturen dienen binnen 5 werkdagen na de verzenddatum van de factuur schriftelijk bij Chauffeursnet te worden ingediend.
3. Indien na verstrijking van de bovengenoemde termijnen, een klacht omtrent de kwaliteit van dienstverlening door de chauffeur van Chauffeursnet respectievelijk facturen wordt ingediend, dan wordt aangenomen dat Opdrachtgever de uitgevoerde diensten alsmede de factuur heeft goedgekeurd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer op.
5. In geval van een gegronde klacht heeft Chauffeursnet de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief indien daar sprake van is. In ieder geval zal Chauffeursnet slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13: Annulering, opschorting en ontbinding
1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen opdracht te annuleren indien de annulering minimaal vierentwintig uur voor aanvang van de opdracht door Chauffeursnet is ontvangen. Eventueel reeds gemaakte kosten worden doorbelast.
2. Indien annulering van een opdracht binnen vierentwintig uur voor aanvang van een opdracht door Chauffeursnet wordt ontvangen wordt 50% van het geplande aantal uren, met een minimum van drie uur, tegen het dan geldende tarief in rekening gebracht aan Opdrachtgever, aangevuld met de eventueel reeds gemaakte kosten.
3. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst met toestemming van Chauffeursnet annuleert, terwijl Chauffeursnet al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten (met een minimum van 3 uren) te vergoeden.
4. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever voorts verplicht Chauffeursnet te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de overeenkomst.
5. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland metterwoon verlaat of diens huidige activiteiten staakt. In dat geval worden vorderingen van Chauffeursnet zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct opeisbaar.
6. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan diens verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
7. Onverminderd haar wettelijke opschortingsrecht zal Chauffeursnet ingeval van toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever met betrekking tot diens betalingsverplichting, of wanneer de vrees bestaat dat Opdrachtgever te kort zal schieten in diens betalingsverplichting, ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. In zulks geval ontstaat geen recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

Artikel 14: Verbod op benadering personeel
Het is Opdrachtgever niet toegestaan, binnen een termijn van twee jaren na de laatste dienstverlening door de chauffeur van Chauffeursnet aan Opdrachtgever met tussenkomst van Chauffeursnet, om buiten Chauffeursnet om chauffeurs van Chauffeursnet te benaderen met het verzoek een voertuig te besturen, behoudens schriftelijke toestemming van Chauffeursnet. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, verbeurt Opdrachtgever aan Chauffeursnet een dadelijk en ineens zonder sommatie of

ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: vijf duizend euro) per overtreding en € 1.500,00 (zegge: vijftienhonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 20.000,00, zonder dat Chauffeursnet gehouden zal zijn haar schade te bewijzen en onverminderd het recht van Chauffeursnet om volledige schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover haar schade het bedrag van de boete overtreft.

Artikel 15: Geheimhouding en persoonsgegevens
1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Chauffeursnet op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Chauffeursnet zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Chauffeursnet niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
3. Chauffeursnet zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.